

MISIÓN: Brindar a nuestros clientes unas vacaciones excepcionales gracias a nuestras modernas instalaciones y fantásticos servicios prestados por un equipo cuyo único fin es satisfacer al cliente y poderle recibir nuevamente en sus vacaciones con nosotros.

VISIÓN: Ser un establecimiento de referencia en Santa Ponsa por el alto grado de satisfacción de nuestros clientes que será incrementado por nuestra apuesta por la innovación y mejora continua así como por el firme compromiso con la calidad y el medio ambiente.

VALORES DE LA EMPRESA, creemos firmemente en:

- La Atención al Cliente
- El trabajo en equipo
- La pasión en el desempeño
- La mejora continua
- Respeto por el Medio Ambiente
- La Innovación
- La rentabilidad de nuestras decisiones.

POLÍTICA DE CALIDAD

En el cumplimiento de nuestra Misión, el equipo de Holiday Center orientará sus acciones diarias en la práctica de los siguientes principios:

- Espíritu de servicio
- Mejora continua
- Creatividad e innovación
- Compromiso con el desarrollo profesional y personal del equipo
- Responsabilidad con el Medio Ambiente

Nos mueve el **espíritu de servicio** y trabajamos constantemente bajo el objetivo de la **mejora continua** de nuestros servicios y procesos, orientados tanto hacia el cliente, el trabajador, las partes interesadas y el entorno. Apostamos por la **creatividad e innovación** con el fin de diferenciarnos y anticiparnos a las necesidades que surgen.

Proporcionaremos una **formación** y los **medios** adecuados a todo el personal, para que realice sus actividades dentro de los **niveles de calidad** exigidos.

Cumplimos en todo momento con la **legislación y normativa vigentes**, así como con otros requisitos que Holiday Center suscriba dentro del compromiso de mejora continua en todos los ámbitos de la gestión de nuestra organización, poniendo un especial énfasis en nuestras políticas de **Calidad y Medio Ambiente**.

Holiday Center entiende que la **responsabilidad** de nuestra gestión incumbe a todos los integrantes de la organización. Para ello, cada miembro de la misma deberá conocer nuestra **misión y visión** así como nuestros **valores y objetivos**, y aceptará la responsabilidad de cumplirlos y hacerlos cumplir a todo el personal a su cargo.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Dirección	Gerencia	Administrador